ComColor Series

Guide de dépannage

Ce guide décrit les mesures à prendre en cas de bourrage papier ou d'autre problème.

Modèles d'imprimante applicables
9050/9050R 7050/7050R/7010/7010R 3050/3050R/3010/3010R

050-36310-105

⚠ AVERTISSEMENT

Lorsque vous aurez lu ce guide, veuillez le conserver à portée de la main pour pouvoir le consulter ultérieurement.
Les “Précautions de sécurité” sont fournies dans le supplément des Informations relatives à la sécurité. Assurez-vous de les lire attentivement avant de procéder à l'utilisation de la machine.

À propos de ce Guide de dépannage

Préface

Nous vous remercions de votre utilisation d'un produit de la série ComColor.
Ce guide décrit les causes possibles des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de cette machine, ainsi que les solutions. Conservez ce guide à portée de main, par exemple près de la machine, pour une consultation facile.

Les quatre guides suivants sont fournis avec ce périphérique.

- **Guide de base**
  Ce guide présente les opérations de base d'impression, de copie et de numérisation, et indique comment remplacer les consommables.
  Veuillez commencer par lire ce guide.
- **Guide de l'administrateur**
  Ce guide présente les réglages de la machine devant être effectués par l'administrateur.
- **Guide de dépannage (ce guide)**
  Ce guide décrit les mesures à prendre en cas de bourrage papier ou d'autre problème.
- **Informations relatives à la sécurité**
  Ce guide présente les précautions et spécifications de sécurité.

À propos de ce guide

(1) Aucune section de ce guide ne peut être reproduite, intégralement ou en partie, sans l'autorisation de RISO KAGAKU CORPORATION.

(2) Le contenu de ce guide est susceptible de connaître des modifications sans avis préalable afin de refléter les améliorations apportées au produit.

(3) RISO ne pourra être tenue pour responsable d'aucune conséquence de l'utilisation de ce guide ou de la machine.

Informations relatives aux marques déposées

Microsoft et Windows sont des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
ColorSet est une marque commerciale de Monotype Imaging Inc. déposée auprès de l'Office américain des brevets et des marques et pouvant être déposée dans le cadre de certaines juridictions.
Intel et Celeron sont des marques commerciales d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.
FeliCa est une marque commerciale déposée de Sony Corporation.
Mifare est une marque commerciale déposée de Royal Philips Electronics.
ComColor et FORCEJET sont des marques commerciales de RISO KAGAKU CORPORATION.
RISO est une marque commerciale déposée de RISO KAGAKU CORPORATION au Japon et dans d'autres pays.
Tous les autres noms de produits et d'entreprises écrits dans ce guide sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de leurs entreprises respectives.

Symboles, notations et captures d'écran utilisés dans ce guide

■ Symboles utilisés dans ce guide

Signale les avertissements à remarquer pour une utilisation sans risque de cette machine.

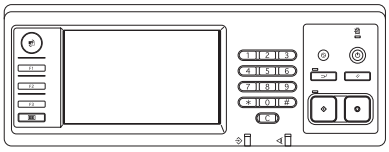
Signale les éléments importants qui sont à remarquer ou interdits.

Signale des informations utiles ou supplémentaires.

■ Noms des touches et des boutons

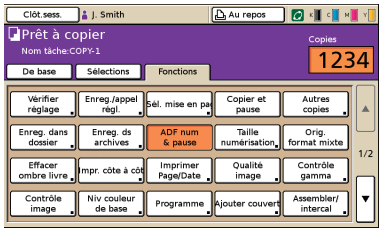
Les noms des touches du panneau de commande et des boutons de l'écran tactile ou de la fenêtre de l'ordinateur sont indiqués entre crochets [ ].

Panneau de commande



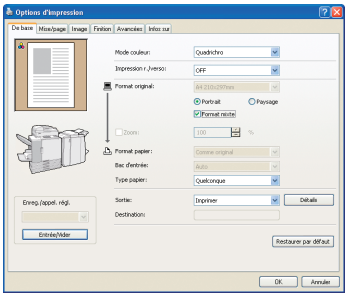
Exemple : Appuyez sur la touche [ARRÊT].

Écran tactile



Exemple : Appuyez sur [ADF num & pause].

Fenêtre de l'ordinateur



Exemple : Cochez la case [Format mixte].

■ Noms des équipements optionnels

Vous trouverez ci-dessous les noms des équipements optionnels utilisés dans ce guide. Un nom spécifique est utilisé pour chaque élément dans le cadre de la description de ses caractéristiques propres.

Nom utilisé dans ce guide	Équipement optionnel
Bac de réception	Bac de réception de grande largeur Bac de réception à contrôle automatique RISO

■ Illustrations utilisées dans ce guide

Les captures d'écrans contenues dans ce guide peuvent différer de l'affichage réel à l'écran selon l'environnement d'utilisation, y compris en fonction des équipements optionnels connectés.

Sommaire

À propos de ce Guide de dépannage 1

Symboles, notations et captures d'écran utilisés dans ce guide 2

Écran tactile 4

Écran mode 4

Zone d'état 5

Icônes de liste de tâches 6

Chapitre 1 Messages d'erreur 1-1

Messages d'erreur sur l'écran tactile 1-1

Exemples de messages d'erreur 1-2

Appels de service 1-2

Erreurs d'unité 1-2

Bourrages papier 1-3

Erreurs de consommables 1-3

Erreurs de vérification de réglages 1-4

Avertissements 1-5

Informations 1-8

Chapitre 2 Dépannage 2-1

Bourrage papier 2-1

Précautions lors du retrait du papier bourré 2-2

Bourrages papier fréquents 2-3

Parcours d'alimentation du papier 2-4

Dépannage du pilote de l'imprimante et du mode imprimante 2-6

Dépannage du mode copie 2-13

Dépannage du mode scanner 2-16

Dépannage du finisseur 2-19

Une agrafe est coincée dans la machine 2-20

Dépannage du lecteur de carte IC 2-22

Autres problèmes 2-22

Chapitre 3 Maintenance 3-1

Remplacement de la cartouche d'agrafes 3-1

Remplacement de la cartouche d'agrafes UR1 3-1

Remplacement de la cartouche d'agrafes UR2 ou UR3 3-2

Nettoyage de la boîte de poinçonnage 3-4

Mise au rebut des débris de poinçonnage 3-4

Questions simples ..... Fin de ce guide

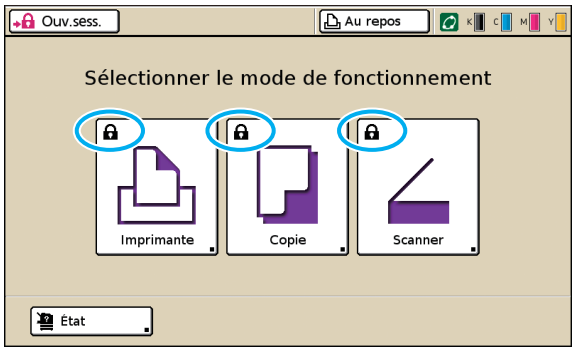
Écran tactile

L'écran tactile permet d'utiliser les fonctions, et affiche l'état actuel de la machine.
Les informations données ici vous aident si un problème survient.

Écran mode

Vous pouvez découvrir les informations suivantes sur l'écran mode.

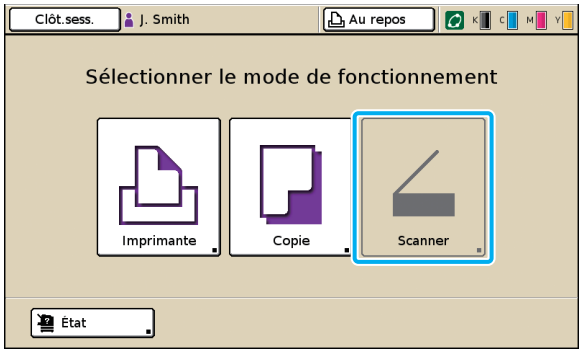
Si l'appareil optionnel requis n'est pas connecté à la machine, le bouton de mode correspondant ne s'affiche pas.



L'icône de verrou s'affiche sur le bouton de mode

Les boutons de mode avec icône de verrou signalent qu'une ouverture de session est nécessaire pour accéder à ces modes.

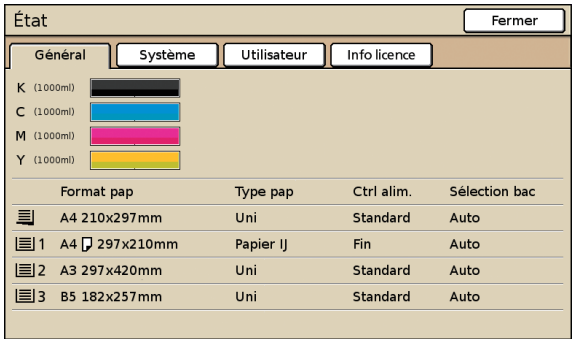
- L'administrateur configure la nécessité ou non de l'ouverture de session pour chaque mode.



Si un bouton de mode est grisé

Si l'utilisateur qui ouvre une session n'a pas les droits d'accès au mode, le bouton du mode en question est grisé.

- L'administrateur configure les droits d'accès de modes pour chaque utilisateur.



Écran [État]

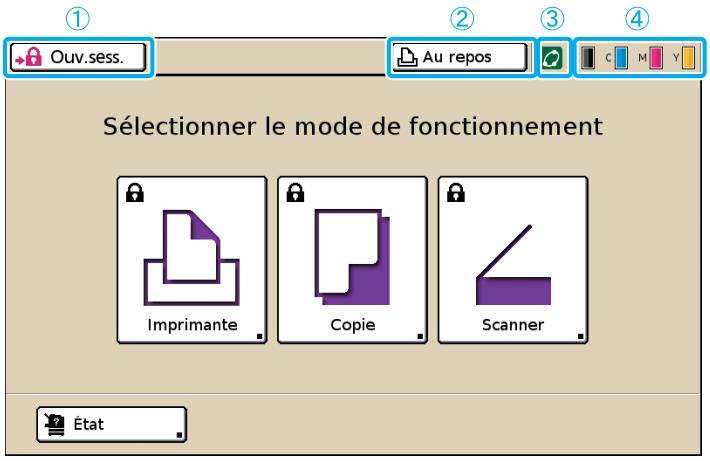
Sur l'écran [État]

Appuyez sur [État] dans le coin inférieur gauche de l'écran mode pour afficher les informations générales, les informations de système et les infos utilisateur.
L'écran [Général] affiche l'état de l'encre, du papier et des autres consommables.

[Utilisateur] ne s'affiche pas si l'utilisateur n'a pas ouvert de session.

Zone d'état

La zone d'état en haut de l'écran tactile affiche le bouton [Ouv.sess.], le bouton d'état de l'imprimante, l'icône de lien FORCEJET™ et l'indicateur d'encre restante.



① [Ouv.sess.]

Affiche l'état d'ouverture de session de l'utilisateur.

- Si l'utilisateur n'a pas ouvert de session
  Une icône de clé et “Ouv.sess.” s'affichent sur le bouton. Rien ne s'affiche à côté du (à droite du) bouton.

- Si l'utilisateur a ouvert une session
  “Clôt.sess.” s'affiche sur le bouton. Une icône et le nom de l'utilisateur en session s'affichent à côté du bouton.

- Lorsque l'administrateur est en session et [Mode Admin] est sélectionné
  Le bouton [Clôt.sess.] s'affiche. L'icône de couronne et le nom de l'administrateur s'affichent également.

Le bouton [Ouv.sess.] s'affiche même si l'ouverture de session n'est pas requise (lorsque le bouton de mode ne présente pas l'icône de verrou).

② Bouton d'état de l'imprimante

Affiche l'état actuel de la machine : [Au repos], [Impression], [Erreur], [En pause] ou [Hors ligne]. Si une erreur survient, l'icône d'erreur clignote.

③ Icône de lien FORCEJET™

Indique si les composantes relatives à l'impression fonctionnent normalement.

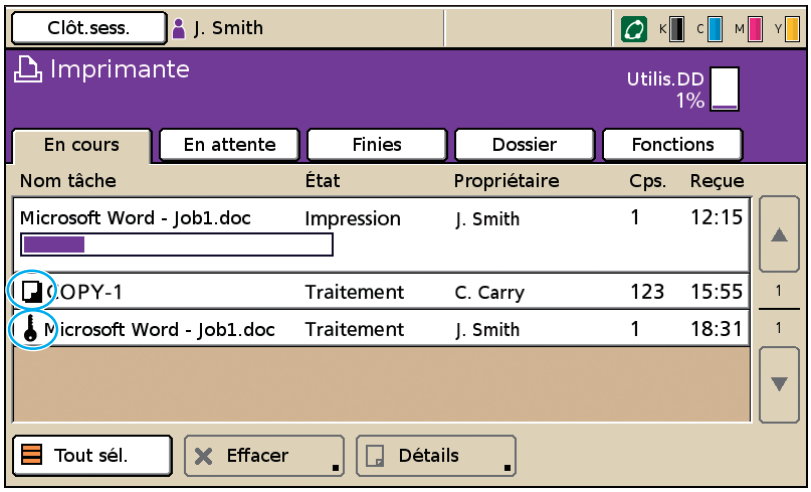
④ Indicateur d'encre restante

Indique la quantité d'encre restante pour chaque couleur. Si l'encre restante est inférieure à 10%, l'icône clignote.
Préparez de nouvelles cartouches d'encre pour les couleurs qui clignotent.

La quantité d'encre restante ne s'affiche pas si vous utilisez une encre non RISO. L'icône d'encre restante est grisée.

Icônes de liste de tâches

La liste de tâches sur l'écran du mode imprimante affiche le nom de la tâche et l'une des icônes suivantes en fonction du type de tâche.

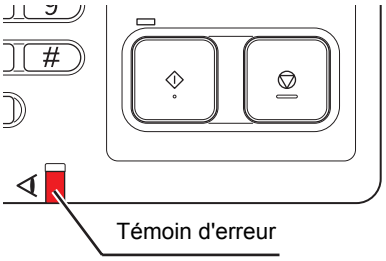


Icône de tâche	Type de tâche
	Tâche de copie
	Tâches avec code confidentiel

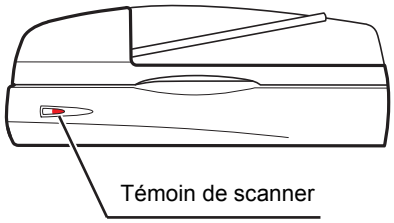
Chapitre 1 Messages d'erreur

Ce chapitre décrit les raisons pour lesquelles le témoin d'erreur clignote sur le panneau de commande et les messages d'erreur s'affichent sur l'écran tactile, de même que les mesures à prendre.
Suivez les messages affichés pour remédier à l'erreur.

Témoin d'erreur du panneau de commande
Si une erreur survient, le témoin d'erreur clignote en rouge.

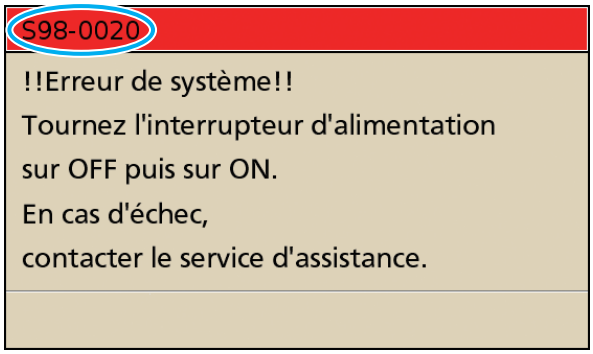


Témoin de scanner
Si une erreur de scanner se produit, le témoin de scanner clignote en rouge.



Messages d'erreur sur l'écran tactile

La description de l'erreur et les instructions pour y remédier s'affichent comme illustré ci-dessous.



Un code d'erreur alphanumérique s'affiche en haut de l'écran des messages d'erreur.
Veuillez mentionner ce code lors de votre contact avec l'agent de service.

- **La première lettre du code d'erreur signale le type d'erreur.**
- **Le nombre de chiffres signale l'emplacement de l'erreur.**

Exemples de messages d'erreur

Voici des exemples de messages d'erreur.

<S00-000>Appels de service

Ces messages d'erreur s'affichent lorsqu'une inspection ou réparation par un agent de service est nécessaire.

Message	Mesure à prendre
!!Erreur de système!! Pressez la touche RAZ. En cas d'échec, contacter le service d'assistance.	Une erreur de système est survenue. Appuyez sur la touche [RAZ] du panneau de commande. Si le système n'est pas rétabli, contactez votre revendeur (ou agent de service agréé). Mentionnez le code d'erreur qui s'affiche alors sur l'écran tactile.
!!Erreur de système!! Tournez l'interrupteur d'alimentation sur OFF puis sur ON. En cas d'échec, contacter le service d'assistance.	Une erreur de système est survenue. Appuyez sur la touche [Sous-alimentation] du panneau de commande pour mettre l'alimentation hors puis sous tension. Si le système n'est pas rétabli, contactez votre revendeur (ou agent de service agréé). Mentionnez le code d'erreur qui s'affiche alors sur l'écran tactile.
Le réservoir de déversement est plein. Contacter le service d'assistance pour le remplacer.	Le réservoir de vidange est plein. Contactez votre revendeur (ou agent de service agréé) pour le remplacement du réservoir de vidange.

<U00-000>Erreurs d'unité

Ces messages d'erreur s'affichent lorsqu'une réparation par un agent de service est nécessaire.

Message	Mesure à prendre
Une erreur a eu lieu dans la CI externe. Vérifier la CI externe.	Une erreur est survenue dans le contrôleur externe (ComColorExpress IS900C) ou celui-ci n'est pas correctement raccordé. Vérifiez le témoin LED et la connexion du câble du contrôleur externe.
!!Erreur de système!! Pressez la touche RAZ. En cas d'échec, contacter le service d'assistance.	Une erreur de système est survenue à cause de l'unité de poinçonnage, d'agrafage du finisseur multifonctions, du bac de réception ou du bac pour livret. Appuyez sur la touche [RAZ] du panneau de commande. Si le système n'est pas rétabli, contactez votre revendeur (ou agent de service agréé). Mentionnez le code d'erreur qui s'affiche alors sur l'écran tactile. Si vous appuyez sur la touche [ARRÊT], vous pouvez continuer d'utiliser la machine sauf l'unité qui présente l'erreur.
!!Erreur de système!! Tournez l'interrupteur d'alimentation sur OFF puis sur ON. En cas d'échec, contacter le service d'assistance.	Une erreur de système est survenue à cause du scanner. Appuyez sur la touche [Sous-alimentation] du panneau de commande pour mettre l'alimentation hors puis sous tension. Si le système n'est pas rétabli, contactez votre revendeur (ou agent de service agréé). Mentionnez le code d'erreur qui s'affiche alors sur l'écran tactile.

<X00-000>Bourrages papier

Ces messages d'erreur s'affichent en cas de bourrage papier.

Message	Mesure à prendre
Bourrage d'un original dans le scanner. Ouvrir le capot de l'ADF et extraire l'original coincé.	Il y a du papier bourré dans le scanner. Ouvrez le capot de l'ADF et retirez le papier bourré dans l'ADF.
Bourrage papier. Pour afficher le mode d'élimination, presser le bouton représenté ci-dessous.	Il y a du papier bourré à l'intérieur de l'imprimante ou du finisseur, ou il n'y a aucun papier, ou plusieurs feuilles de papier se trouvent à l'intérieur de l'imprimante ou du finisseur. Suivez le schéma sur l'écran tactile pour retirer le papier. Voir “Bourrage papier” (p. 2-1) pour les détails.

<Y00-000>Erreurs de consommables

Ces messages d'erreur s'affichent lorsqu'il est temps de remplacer les consommables ou des pièces qui nécessitent un remplacement.

Message	Mesure à prendre
Ouvrir la porte avant du finisseur et ajouter des agrafes.	Il n'y a plus d'agrafes dans le finisseur. Ajoutez des agrafes. Voir “Remplacement de la cartouche d'agrafes” (p. 3-1) pour les détails.
Ouvrir la porte avant du finisseur et ajouter des agrafes pour l'agrafage du livret.	
Remplacer la cartouche d'encre.	La cartouche d'encre est vide. Remplacez la cartouche d'encre pour la couleur indiquée. Pour plus de détails sur le remplacement des cartouches d'encre, voir **“Entretien routinier”** dans le **“Guide de base”**. **Ne retirez pas la cartouche d'encre avant l'affichage du message de remplacement.** **Lorsque la quantité d'encre restante est basse, l'indicateur d'encre restante clignote sur l'écran tactile. Préparez de nouvelles cartouches d'encre pour les couleurs qui clignotent.**
Le finisseur est plein de débris de poinçonnage. Ouvrir la porte avant du finisseur et éliminer les débris de poinçonnage.	Retirez tous les débris de poinçonnage de l'intérieur de la boîte du finisseur. Voir “Nettoyage de la boîte de poinçonnage” (p. 3-4) pour les détails.

<Z00-000>Erreurs de vérification de réglages

Ces messages d'erreur s'affichent lorsqu'un couvercle ou un bac n'est pas complètement fermé, ou si une cartouche n'est pas bien installée.

Message	Mesure à prendre
Fermer le couvercle de l'ADF.	Le couvercle de l'ADF n'est pas complètement fermé. Fermez-le complètement.
Fermer le bac pour livret du finisseur.	Le bac pour livret du finisseur n'est pas complètement fermé. Fermez-le complètement.
Fermer la porte du finisseur.	Le couvercle du finisseur n'est pas complètement fermé. Fermez-le complètement.
Fermer les portes avant.	Les portes avant ne sont pas complètement fermées. Fermez-les complètement.
Fermer le capot d'élimination du bourrage [G] ([H]).	Le capot d'élimination du bourrage [G] ([H]) n'est pas complètement fermé. Fermez-le complètement.
Installer la cartouche d'encre.	Une cartouche d'encre non RISO a été installée ou aucune cartouche n'est en place. Installez une cartouche RISO. Sinon, contactez votre administrateur.
Le logiciel de sécurité est activé sur le bac standard. RAZ papier sur bac standard.	L'interrupteur de sécurité du bac standard est activé. Vérifiez qu'il n'y a aucune obstruction sous le bac standard ou en haut du papier. Retirez toute obstruction.
Positionner le bac d'alim. 1 (le bac d'alimentation 2/le bac d'alimentation 3).	Le bac d'alimentation 1, le bac d'alimentation 2 ou le bac d'alimentation 3 n'est pas complètement fermé. Fermez-le complètement.
Le réservoir de déversement est plein. Contacter le service d'assistance pour le remplacer.	Le réservoir de vidange est plein. Contactez votre revendeur (ou agent de service agréé) pour le remplacement du réservoir de vidange.
Cartouche d'encre de couleur erronée installée. Remplacer la cartouche d'encre.	La couleur de la cartouche installée n'est pas correcte. Vérifiez la couleur de la cartouche installée à l'endroit indiqué, et réinstallez la cartouche d'encre. Si une cartouche d'encre incorrecte est installée, essuyez le port d'encre pour le nettoyer, placez le couvercle, et stockez-la à l'horizontale dans le sens indiqué.

<W00-000>Avertissements

Ces messages d'avertissement s'affichent quand il n'y a plus de papier, quand le bac de sortie est plein, quand un périphérique n'est pas connecté ou en cas d'autre problème.

Message	Mesure à prendre
Absence bac de sortie acceptable. Enlever le papier.	Le papier qui sort dans chaque bac dépasse la capacité de charge maximale. Retirez le papier et appuyez sur [Annuler] ou sur la touche [ARRÊT] pour fermer l'écran de messages d'erreur.
Une erreur du scanner a eu lieu.	Une erreur est survenue dans le scanner. Les données numérisées sont perdues si ce message s'affiche pendant la numérisation d'un original. Appuyez sur [Confirmer] et numérisez à nouveau l'original. Si ce message s'affiche hors de la numérisation, appuyez sur [Confirmer]. Si le message d'erreur ne disparaît pas, appuyez sur la touche [Sous-alimentation] du panneau de commande pour mettre hors puis sous tension.
L'Auto-Ctrl Stacking Tray est plein. Enlever le papier.	Le papier qui sort par le bac de réception à contrôle automatique dépasse la capacité de charge maximale. Retirez le papier et appuyez sur [Annuler] ou sur la touche [ARRÊT] pour fermer l'écran de messages d'erreur.
Sélection du bac d'alimentation auto non disponible. Sélectionner le bac et presser la touche [MARCHE].	Bien que [Bac d'alimentation] soit réglé sur [Auto], tous les bacs sont réglés sur [Manuelle] sous [Sélection bac]. Réglez [Auto] pour l'un des bacs sous [Sélection bac] ou appuyez sur [Sélection bac] et sélectionnez un bac utilisable.
Vérifier l'Auto-Ctrl Stacking Tray.	Les guides de papier du bac de réception à contrôle automatique RISO ne sont pas correctement réglés. Vérifiez les guides de papier.
!!Erreur de données!! Le traitement ne peut pas continuer.	La tâche de sortie ne peut être exécutée car ses données sont corrompues. Vérifiez les données.
Disque dur plein. Effacer les tâches non nécessaires pour avoir la capacité de disque dur requise.	Le disque dur de la machine est plein. Supprimez les tâches non nécessaires pour libérer de l'espace sur le disque dur.
Nom tâche: Cette tâche n'est pas acceptable.	Le format de papier déterminé ne peut sortir par le bac défini pour l'éjection. Appuyez sur [Fermer] et vérifiez les formats qui peuvent sortir par le bac.
	Chaque unité du finisseur (unité d'agrafage, de poinçonnage, bac supérieur, bac de réception, bac pour livret) ne peut être utilisée. Contactez votre revendeur (ou agent de service agréé). Si vous appuyez sur [Fermer], vous pouvez continuer à utiliser la machine sauf l'unité qui présente une erreur.
Charger feuil. de couv. de même taille que feuil. de corps dans le bac suivant.	Un format de papier différent de celui du texte principal est chargé dans le bac pour la couverture. Chargez un papier de couverture du même format que celui du texte principal.
Charger feuil. de couv. dans le bac suivant.	Il n'y a pas de papier dans le bac pour couverture. Chargez du papier pour couverture dans le bac indiqué.
Charger le papier dans le bac d'alim.1 (bac d'alim.2/bac d'alim.3).	Le bac d'alimentation 1, 2 ou 3 est vide. Chargez du papier. Pour changer le format ou le type de papier, changez le réglage du bac d'alimentation sur le panneau de commande.

Message	Mesure à prendre
Charger le papier dans le bac d'alim.papier.	Le bac d'alimentation de papier est réglé sur [Auto] et le papier qui correspond au format de papier déterminé et au type qui convient à la tâche n'est pas chargé dans le bac défini sous [Sélection bac]. Chargez le type de papier déterminé. Sinon, appuyez sur [Changer bac] pour régler le bac d'alimentation sur une valeur autre que [Auto] ou réglez [Auto] pour un bac chargé du papier déterminé sous [Sélection bac].
	Aucun des bacs d'alimentation ne contient du papier. Chargez du papier.
Charger le papier dans le bac standard.	Le bac standard est vide. Chargez du papier. Pour changer le format ou le type de papier, changez le réglage du bac d'alimentation sur le panneau de commande.
Charger les feuilles intercalaires dans le bac suivant. Bac sélectionné:	Il n'y a pas de papier, ou du papier de format incorrect est chargé dans le bac déterminé. Chargez le type de papier correct dans le bac déterminé.
Alim.papier de type “Enveloppe” non disponible. Changer le réglage et presser la touche [MARCHE].	Lorsque [Ctrl alim.] pour le bac standard est réglé sur [Enveloppe], l'impression recto verso ne peut être effectuée pour un papier autre que des enveloppes. Appuyez soit sur [Sélection bac] pour changer de bac, ou réglez [Ctrl alim.] pour le bac utilisé sur une valeur autre que [Enveloppe].
Prêt à reprendre. Presser le bouton [Confirmer].	Le bourrage papier est supprimé. Appuyez sur [Confirmer] et continuez les opérations.
Le fichier de numérisation ne peut pas être enregistré. Vérifier le réglage de la destination de mémorisation.	Les données numérisées n'ont pu être enregistrées. Vérifiez ce qui suit et enregistrez-les à nouveau. • Configuration de réseau du serveur de stockage • Problème avec le serveur de stockage • Connexion des câbles de réseau • Réglages de [Répertoire] pour les données numérisées
L'envoi n'est pas terminé.	L'envoi d'un e-mail a échoué. Vérifiez ce qui suit et envoyez-le une nouvelle fois. • Réglages de destination • Réglages du serveur de messagerie • Problème avec les données d'envoi • Problème avec le serveur de messagerie
Le bac de réception feuilles recto caché est plein. Retirer le papier.	Le papier qui sort par le bac de sortie dépasse la capacité de charge maximale. Retirez le papier et appuyez sur [Annuler] ou sur la touche [ARRÊT] pour fermer l'écran de messages d'erreur.
Un fichier de ce nom existe déjà. Confirmer son écrasement?	Un fichier du même nom existe déjà dans le [Répertoire] (mémoire flash USB). Pour l'écraser, appuyez sur [Continuer]. Pour changer le nom du fichier et enregistrer, appuyez sur [Annuler] et enregistrez à nouveau le fichier.
L'unité d'agrafage du finisseur (l'unité de poinçonnage/l'unité bac supérieur/l'unité bac de réception/ l'unité bac pour livret) n'est pas connectée. Vérifier la connexion.	Les unités du finisseur ne sont pas connectées. Contactez votre revendeur (ou agent de service agréé).
Le bac supérieur du finisseur (bac de réception du finisseur/bac pour livret du finisseur) est plein. Retirer le papier.	Le papier qui sort dans chaque bac dépasse la capacité de charge maximale. Retirez le papier et appuyez sur [Annuler] ou sur la touche [ARRÊT] pour fermer l'écran de messages d'erreur.

Message	Mesure à prendre
L'interrupteur de sécurité du bac de réception du finisseur est activé. Vérifier le bac.	Quelque chose gêne peut-être le bac de réception. Vérifiez que rien n'est placé sous ou près du bac.
Cartouche d'encre non Riso. L'utilisation d'une encre non Riso peut endommager l'imprimante. Vérifier la garantie/contrat de service du fournisseur (si présent), car tout dommage causé par des consommables non Riso peut être exclu de la garantie. Continuer à utiliser cette cartouche?	Une cartouche d'encre autre que RISO est installée. Pour plus de détails sur les mesures à prendre, veuillez contacter votre administrateur.
Cette tâche a déjà été effacée.	La tâche correspondante a été supprimée sur la console pendant l'affichage de l'écran “Confirmation” pour une tâche suspendue ou pendant l'affichage de l'écran de configuration lorsque vous avez appuyé sur [Chg. réglage] depuis l'écran “Confirmation”. Envoyez à nouveau les données.
La mémoire flash USB n'est pas disponible.	Un fichier du même nom existe déjà dans la mémoire flash USB déterminée dans le répertoire. Pour changer le nom de la tâche et enregistrer, appuyez sur [Fermer] et numérisez à nouveau l'original. Sinon, appuyez sur [Fermer], changez la destination pour le disque dur interne, et numérisez à nouveau l'original.
	Les données ne peuvent être enregistrées car il n'y a pas assez d'espace sur la mémoire flash USB. Appuyez soit sur [Enreg sur DD interne], ou supprimez les données non nécessaires de la mémoire flash USB pour libérer assez d'espace, puis enregistrez à nouveau les données.
Mémoire flash USB non trouvée. Redéfinir la mémoire flash USB et presser le bouton “Réessayer”.	Aucune mémoire flash USB n'est insérée dans la machine. • Pour enregistrer une mémoire flash USB, insérez-la dans la machine et appuyez sur [Réessayer]. • Pour changer le répertoire de stockage pour le disque dur interne, appuyez sur [Enreg sur DD interne]. • Pour changer le répertoire de stockage pour un endroit autre que le disque dur interne ou pour annuler l'enregistrement, appuyez sur [Annuler].
	La mémoire flash USB insérée n'est pas compatible avec la machine. Utilisez un dispositif de mémoire de masse USB ou une mémoire flash USB 1.1 ou 2.0.

<I00-000>Informations

Ces messages s'affichent lorsque l'entretien de la machine est nécessaire.

Message	Mesure à prendre
!!Maintenance!! Contacter le Service.	L'inspection régulière est à présent nécessaire. Contactez votre revendeur (ou agent de service agréé).
Remplacer la cartouche d'encre ou contacter l'administrateur.	Installez une encre ComColor fabriquée par RISO KAGAKU CORPORATION. Si l'encre qui convient n'est pas disponible, contactez votre administrateur.
Le réservoir de déversement doit bientôt être remplacé. Contacter le service d'assistance pour un nouveau réservoir de déversement.	Contactez votre revendeur (ou agent de service agréé). **Lorsque le réservoir de vidange est plein, l'impression ne peut avoir lieu. Veillez bien à contacter un agent de service si ce message s'affiche.**
L'image pourrait ne pas être imprimée correctem. en raison du chemin de transfert sale. Contacter svc.	Contactez votre revendeur (ou agent de service agréé). **Lorsque l'imprimante n'est pas en mesure de déterminer la taille et la position du papier en raison du chemin de transfert sale, l'image pourrait ne pas être imprimée correctement. Lors de l'impression d'images, la marge est de 5 mm (3/16") quelles que soient les caractéristiques jusqu'à ce que le nettoyage du chemin de transfert soit effectué.** **Le nettoyage doit être réalisé par un technicien de service. Veillez bien à contacter un agent de service si ce message s'affiche.**
Erreur de transmission au serveur de contrôle. Contacter le service.	Les informations peuvent ne pas avoir été correctement envoyées au serveur de contrôle. Contactez votre revendeur (ou agent de service agréé).

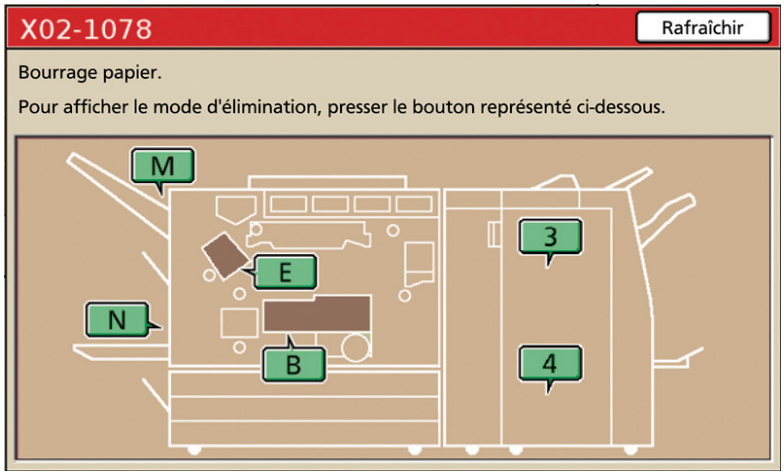
Chapitre 2 Dépannage

Ce chapitre décrit les mesures à prendre en cas de problème.

Bourrage papier

Si un bourrage papier survient dans la machine, le finisseur ou l'ADF, l'impression s'arrête, le témoin d'erreur du panneau de commande clignote en rouge, et l'écran de bourrage papier s'affiche sur l'écran tactile. Suivez la procédure affichée sur l'écran tactile pour retirer le bourrage papier et reprendre l'impression.

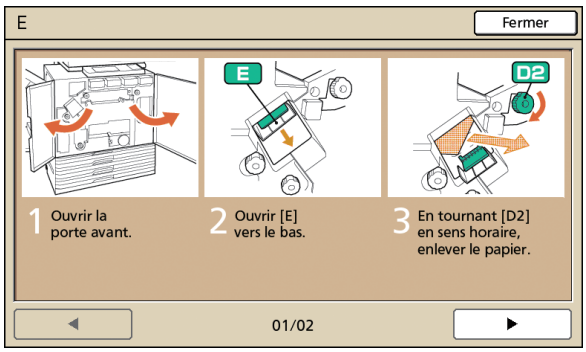
1 Touchez le bouton alphanumérique qui signale l'emplacement du bourrage papier, pour afficher le moyen de suppression du bourrage papier.

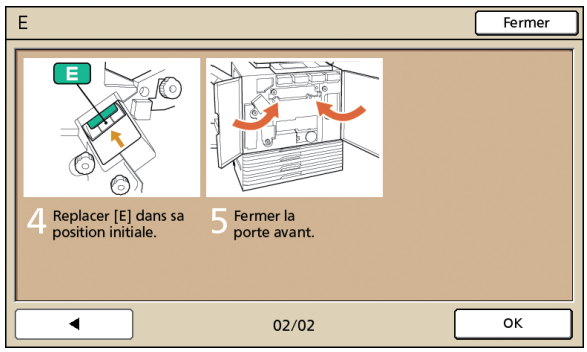


2 Suivez la procédure affichée sur l'écran tactile pour retirer le papier.

Appuyez sur [◀ ▶] pour afficher la page précédente ou suivante.

(Les captures d'écran suivantes sont des exemples de l'affichage en cas de bourrage papier à gauche de l'unité de transfert.)





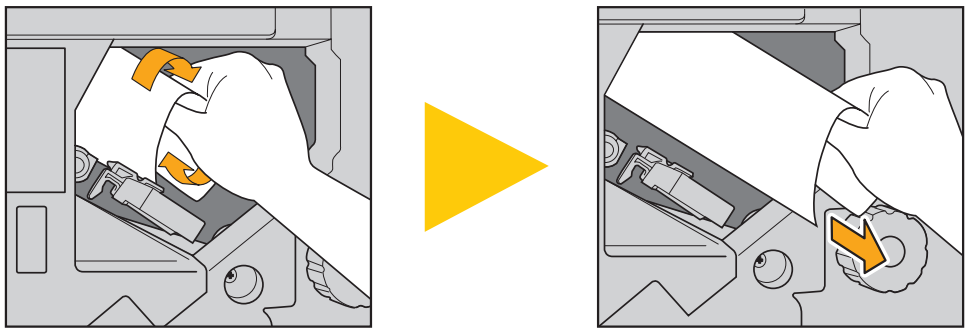
3 Appuyez sur [Fermer].

Revenez à l'écran de l'étape 1. Vérifiez que le bouton qui indique l'emplacement du retrait du papier a disparu.

Lorsque les boutons d'alphabet sont affichés sur l'écran, il reste du papier dans les emplacements indiqués. Répétez les étapes 1 à 3 pour retirer le papier bourré.

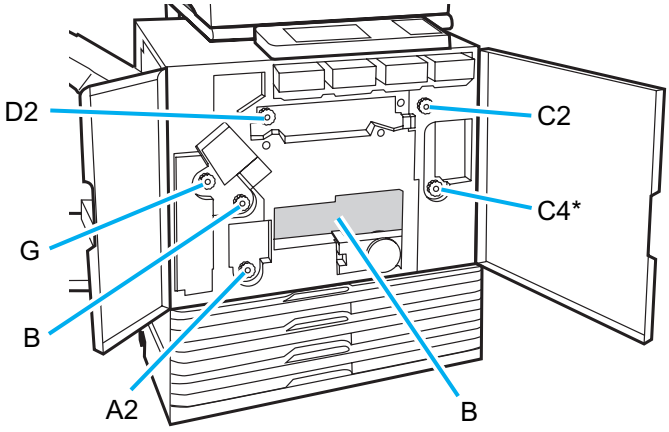
Précautions lors du retrait du papier bourré

- Retirez le papier bourré lentement et soigneusement. Veillez à ne pas laisser de morceaux de papier dans la machine.
- Lors du retrait du papier de la machine, enroulez-le peu à peu à l'intérieur de la machine et dans le sens de la sortie, puis retirez le papier vers vous.



- Pendant l'impression, le papier passe à grande vitesse à travers l'imprimante. Pour cette raison, si un bourrage papier se produit lors de l'impression de feuilles multiples, la feuille qui est la cause du bourrage et les autres feuilles peuvent rester dans le chemin de transfert. Lors de l'utilisation des molettes internes pour retirer le papier bourré, après le retrait de la première feuille de papier, tournez la molette quatre à cinq tours de plus pour vérifier qu'il n'y a pas d'autre feuille de papier.

L'unité de transfert située sous les cartouches d'encre, en particulier, peut contenir plusieurs feuilles de papier. Tournez la molette “D2” à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'aucune feuille ne sorte.



- Les têtes d'impression sont situées eu haut de l'ouverture “B”. Tenez vos mains et manches à l'écart des têtes d'impression pour éviter tout contact avec l'encre lors du retrait du papier de “B”.

* N'utilisez la molette [C4] que lorsque le finisseur multifonctions est connecté.

Bourrages papier fréquents

Si les bourrages papier se produisent fréquemment, vérifiez à nouveau les points suivants.

- Le papier dans le bac standard ou dans le bac d'alimentation figure dans la capacité de charge maximale.
- Les guides de papier standard sont correctement placés et le papier est bien chargé.
- Le papier chargé correspond aux réglages de [Bac d'alimentation].
- Du papier utilisable est chargé.
  Il est préférable de ne pas utiliser de papier froissé ou gondolé, car ceux-ci peuvent entraîner des bourrages papier.
- Lors de l'utilisation d'un papier au format irrégulier, le format doit être préalablement enregistré à l'aide des réglages administrateur. Contactez votre administrateur.
- Lors de l'utilisation d'un papier dont une face est déjà imprimée ou d'un papier sombre, la machine peut incorrectement détecter ce type de papier comme si plusieurs feuilles étaient chargées. Réglez [Ctrl double] sur [OFF].
  ⇒ Écran du mode imprimante ▶ [Fonctions] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ sélectionnez le bac d'alimentation ▶ [Type pap] ▶ réglez [Ctrl double] sur [OFF]
  ⇒ Écran du mode copie ▶ [De base] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ sélectionnez le bac d'alimentation ▶ [Changer] ▶ [Type pap] ▶ réglez [Ctrl double] sur [OFF]

Pour plus de détails sur la méthode de chargement du papier et les types de papier utilisables, voir “Papier et originaux” dans le “Guide de base”.

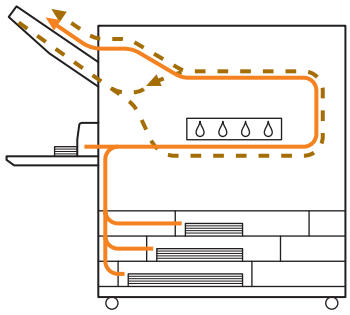
Parcours d'alimentation du papier

Le parcours du papier dépend de l'impression recto ou recto verso jusqu'à la sortie. De plus, le bac utilisé pour la sortie des imprimés peut être limité selon les fonctions utilisées.

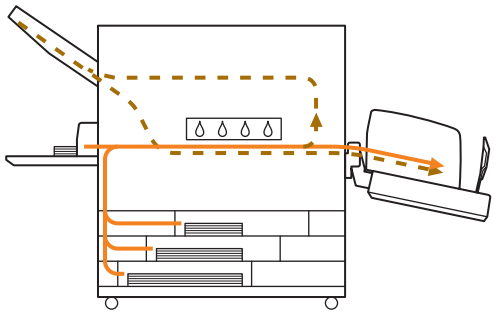
Pendant l'impression, le passage du papier à travers la machine est comme illustré ci-dessous.

- Ligne continue : Parcours d'alimentation du papier pendant l'impression recto
- Ligne pointillée : Parcours d'alimentation du papier pendant l'impression recto verso

<Lors de l'utilisation du bac de sortie>

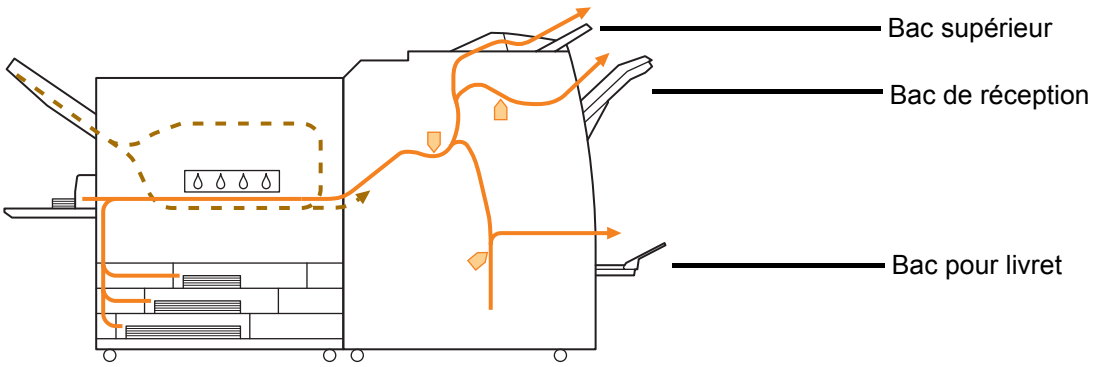


<Lors de l'utilisation du bac de réception>



<Lors de l'utilisation de la machine avec le finisseur multifonctions>

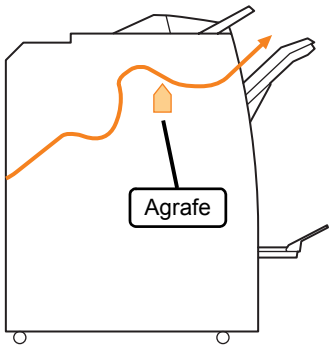
Le parcours d'alimentation du papier à l'intérieur du finisseur est identique pendant l'impression recto ou recto verso.



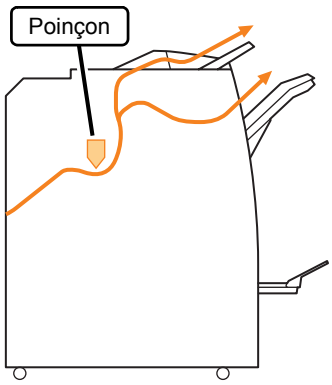
- Suivant votre modèle, il peut n'y avoir aucun bac d'alimentation.
- Le bac utilisé pour sortir les imprimés varie en fonction de la configuration des fonctions du finisseur.
- Pour des illustrations détaillées du parcours d'alimentation du papier lors de l'utilisation du finisseur multifonctions, voir la page suivante.

Lors de l'utilisation du finisseur multifonctions

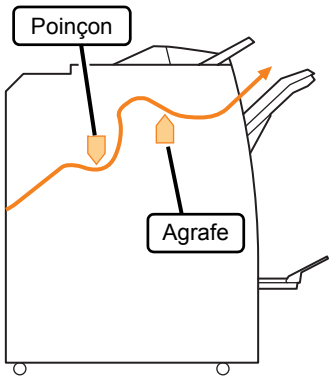
- Lors de l'agrafage



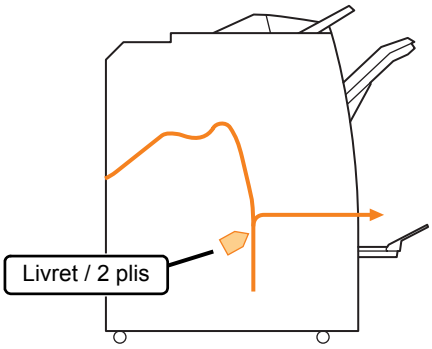
- Lors du poinçonnage



- Lors du poinçonnage et de l'agrafage

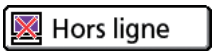


- Lors de l'utilisation de la fonction livret / 2 plis

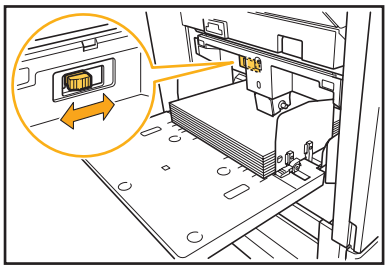


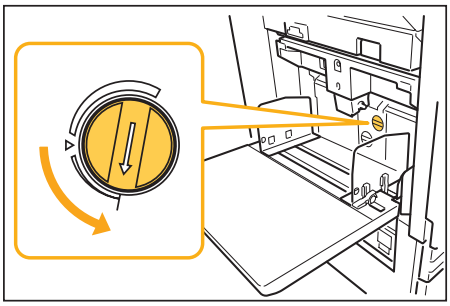
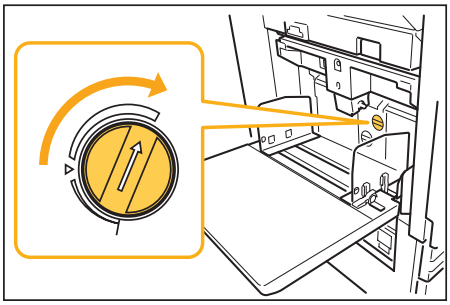
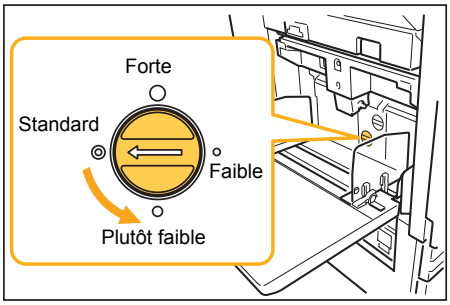
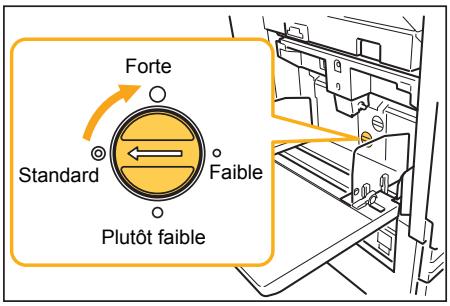
Dépannage du pilote de l'imprimante et du mode imprimante

Cette section décrit comment remédier aux problèmes relatifs au pilote de l'imprimante et au mode imprimante.

Problème	Cause possible et mesure à prendre
Échec d'impression depuis un ordinateur.	**Le mode imprimante est hors ligne.** Vérifiez le bouton d'état de l'imprimante sur l'écran mode du panneau de commande.  Lorsque [Hors ligne] s'affiche, changez l'état pour [En ligne]. ⇒ Écran du mode imprimante ▶ [Fonctions] ▶ appuyez sur [En ligne]
	L'état de la tâche peut être [En attente]. L'état de la tâche peut être [En attente] lorsque l'administrateur a réglé toutes les tâches sur l'état [En attente] ou si la tâche requiert un code confidentiel. Vérifiez si la tâche est sur l'écran [En attente] dans le mode imprimante.
	La machine est occupée. La machine donne priorité aux opérations effectuées depuis le panneau de commande sur celles effectuées depuis un ordinateur. Lorsqu'il y a plusieurs tâches au repos, les tâches sont imprimées selon l'ordre suivant. Tâche copiée > Tâche [En attente] > Tâche depuis un ordinateur
Échec d'impression sur un papier personnalisé.	**Le papier personnalisé doit être enregistré au préalable.** Le format du papier doit être préalablement enregistré avec [Entrée papier perso] sur le pilote de l'imprimante et sur la machine. • Boîte de dialogue [Propriétés] du pilote de l'imprimante ▶ onglet [Environnement] ▶ enregistrez le format avec [Entrée papier perso] • Pour configurer [Entrée papier perso] sur la machine, l'administrateur doit configurer ce réglage. Contactez votre administrateur.
Lors de l'impression d'un document avec plusieurs pages, certaines d'entre elles sont imprimées avec un format incorrect.	**Les données du document présentent des formats différents.** Cochez la case [Orig. format mixte] sur l'onglet [De base] de la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante. Le bac d'alimentation est automatiquement sélectionné en fonction du format de l'original et le document est imprimé.
L'impression prend beaucoup de temps. / Lors de l'impression de plusieurs copies, l'imprimante émet un bruit après la sortie de chaque copie.	**La case [Assembler] est peut-être cochée sur la boîte de dialogue [Imprimer] de l'application.** Si la case [Assembler] est cochée, les données pour le nombre de pages à imprimer (copies) sont envoyées pour chaque page (copie). Décochez cette case.
Le code confidentiel d'une tâche est perdu.	**Si le code confidentiel d'une tâche est perdu, cette tâche ne peut être imprimée.** Ajoutez un nouveau code confidentiel et envoyez la tâche une nouvelle fois. Contactez l'administrateur et demandez-lui de supprimer la tâche qui reste sur l'écran [En attente].

Problème	Cause possible et mesure à prendre
[Couleur] et [Auto] ne s'affichent pas dans le menu [Mode couleur] de la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.	**La fonction d'impression couleur a été limitée par l'administrateur.** Contactez votre administrateur.
Échec de détermination des pages à imprimer.	**La case [Assembler] a été cochée sur la boîte de dialogue [Imprimer] de l'application.** Décochez la case [Assembler] dans la boîte de dialogue [Imprimer] de l'application, et réglez [Assembler] pour [Groupe] sur l'onglet [Finition] de la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.
Seule une copie (page) est imprimée bien que plusieurs copies (pages) soient définies.	**[Imprimer et pause] a été réglé.** Lorsque [Imprimer et pause] a été réglé dans la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante, l'impression s'arrête après une copie (page). S'il n'y a aucun problème avec le résultat de l'impression, appuyez sur la touche [MARCHE] du panneau de commande ou sur [Continuer] depuis l'écran tactile pour continuer l'impression. Pour annuler [Imprimer et pause], décochez la case [Imprimer et pause] sur l'onglet [Avancées].
Échec de réimpression d'une tâche sur l'écran [Finies] en mode imprimante.	**La réimpression de tâches peut avoir été interdite par les réglages administrateur.** Si la réimpression de tâches n'est pas autorisée par les réglages administrateur, [Imprimer] et la liste de tâches sont grisés et la réimpression ne peut être effectuée. Contactez votre administrateur pour les détails. **Les tâches copiées ne peuvent être réimprimées même si la réimpression de tâches est autorisée par les réglages administrateur.**

Problème	Cause possible et mesure à prendre
Aucun papier n'est chargé. / Plusieurs feuilles de papier sont chargées. / Le verso d'une carte est tourné vers l'extérieur.	**<u>Les réglages d'alimentation du papier ne correspondent pas aux propriétés du papier (épaisseur).</u>** Configurez les réglages d'alimentation du papier de manière à ce qu'ils correspondent à ses propriétés à l'aide de [Type pap] pour le bac d'alimentation. **<u>Le levier d'ajustement de pression pour l'alimentation de papier ne correspond pas à l'épaisseur de ce papier.</u>** Utilisez le levier d'ajustement de pression pour l'alimentation de papier pour ajuster la pression en fonction du papier chargé. Réglez le levier sur [⚹(NORMAL)] ou [⚍(CARTE)] selon le type de papier. • Normalement, réglez le levier sur [⚹(NORMAL)]. Si l'alimentation de papier est un problème, réglez ceci sur [⚍(CARTE)].  Pour plus de détails sur le levier d'ajustement de pression pour l'alimentation de papier et le type de papier, voir **“Papier et originaux”** dans le **“Guide de base”**.

Problème	Cause possible et mesure à prendre
Aucun papier n'est chargé. / Plusieurs feuilles de papier sont chargées. / Le verso d'une carte est tourné vers l'extérieur.	**<u>L'angle de la plaque d'éjection n'est pas correctement ajusté.</u>** Tournez la molette d'ajustement de la plaque d'éjection pour ajuster son angle en fonction des conditions. • Lorsqu'aucun papier n'est chargé : Tournez la molette vers la gauche.  • Lorsque plusieurs feuilles de papier sont chargées : Tournez la molette vers la droite.  **Lors du réglage de l'angle, veillez bien à retirer le papier du bac standard et à abaisser ce bac jusqu'à sa position la plus basse.** **<u>La pression de séparation du papier n'est pas correctement ajustée.</u>** • Lorsqu'aucun papier n'est chargé, le verso d'une carte est tourné vers l'extérieur, ou un papier qui peut générer de la poudre est utilisé : Tournez la molette vers la gauche.  • Lorsque plusieurs feuilles de papier sont chargées : Tournez la molette vers la droite.  **Lors du réglage de l'angle, veillez bien à retirer le papier du bac standard et à abaisser ce bac jusqu'à sa position la plus basse.**

Problème	Cause possible et mesure à prendre
Une erreur d'alimentation multiple survient malgré l'absence d'alimentation multiple, ou des erreurs d'alimentation multiple se produisent fréquemment.	**Un papier sombre ou imprimé sur une face est utilisé.** Lors de l'utilisation de papier imprimé sur une face ou de papier sombre, il arrive que la machine détecte à tort l'alimentation de plusieurs feuilles de papier. Dans ce cas, réglez [Ctrl double] sur [OFF]. ⇒ Écran du mode imprimante ▶ [Fonctions] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ sélectionnez le bac d'alimentation ▶ [Type pap] ▶ réglez [Ctrl double] sur [OFF]
Le papier est chargé mais le message d'erreur “Charger le papier dans le bac d'alim.papier.” s'affiche.	**Les réglages [Format pap] et [Type pap] du pilote de l'imprimante ne correspondent pas aux mêmes réglages sur la machine.** Même quand un papier est chargé, si les réglages [Format pap] et [Type pap] du pilote de l'imprimante et de la machine ne correspondent pas, un message d'erreur s'affiche. Configurez les réglages de format et de type de papier de la même manière sur la machine. ⇒ Écran du mode imprimante ▶ [Fonctions] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ sélectionnez le bac d'alimentation ▶ [Format pap] / [Type pap]
	[Sélection bac] a été réglé sur [Manuelle] pour plusieurs bacs. Lorsque [Bac d'entrée] est réglé sur [Auto], un message d'erreur s'affiche si un bac d'alimentation de la machine [Auto] n'est pas réglé dans [Sélection bac]. Réglez [Bac d'alimentation] de la machine sur [Sélection bac] pour le bac standard ou le bac d'alimentation sélectionné. ⇒ Écran du mode imprimante ▶ [Fonctions] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ appuyez sur le bouton [Sélection bac] pour sélectionner [Auto] ou [Manuelle]
La qualité de l'impression couleur varie.	**Les tonalités de couleur (reproductibilité) dépendent du papier utilisé.** Le profil de couleur est déterminé selon le type de papier. Pour trouver le profil optimal pour un type de papier, il est recommandé d'essayer différents réglages de type de papier, depuis l'écran [Type pap], pour comparer les résultats des imprimés. Sinon, contactez votre revendeur. **Suivant la méthode d'impression de cette machine (jet d'encre), la qualité d'impression (surtout pour l'impression couleur) peut varier en fonction du type de papier. Modifiez donc le réglage [Profil couleur] pour chaque type de papier d'impression.** **Si les réglages du pilote d'imprimante ne correspondent pas au type de papier chargé, il n'est pas possible d'utiliser pleinement les fonctions d'impression. Vérifiez ce qui suit.** • Lorsque [Type pap] est réglé sur [Quelconque] pour le pilote de l'imprimante, sélectionnez le type de papier utilisé. Pour plus de détails, voir **“Écran du pilote d'imprimante”** dans le **“Guide de base”**. • Vérifiez que le papier chargé dans le bac d'alimentation correspond au type de papier déterminé dans [Bac d'alimentation]. ⇒ Écran du mode imprimante ▶ [Fonctions] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ sélectionnez le bac d'alimentation ▶ [Type pap]

Problème	Cause possible et mesure à prendre
Les images imprimées sont claires ou décolorées.	**Le réglage de densité d'impression est configuré pour l'impression claire.** Ajustez le réglage de [Densité impression] sur l'onglet [Image] de la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.
	Le réglage de type de papier (sur la machine) et le papier chargé ne correspondent pas. Configurez correctement le type de papier. ⇒ Écran du mode imprimante ▶ [Fonctions] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ sélectionnez le bac d'alimentation ▶ [Type pap]
	Les têtes d'encre sont encrassées. Pour nettoyer une tête d'encre, exécutez un nettoyage de la tête. ⇒ Écran du mode imprimante ▶ [Fonctions] ▶ [Nettoyage de la tête] ▶ [Nettoyage normal] Si cela ne résout pas le problème, exécutez un [Nettoyage approfondi].
Les images imprimées sont sombres.	**Le réglage de densité d'impression est configuré pour l'impression sombre.** Ajustez le réglage de [Densité impression] sur l'onglet [Image] de la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.
	Le réglage de type de papier n'est pas correctement configuré pour le type de papier chargé dans le bac d'alimentation ou le bac standard. Configurez correctement le type de papier. ⇒ Écran du mode imprimante ▶ [Fonctions] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ sélectionnez le bac d'alimentation ▶ [Type pap]
Les images imprimées contiennent des lignes blanches.	**Les têtes d'encre sont encrassées.** Pour nettoyer une tête d'encre, exécutez un nettoyage de la tête. ⇒ Écran du mode imprimante ▶ [Fonctions] ▶ [Nettoyage de la tête] ▶ [Nettoyage normal] Si cela ne résout pas le problème, exécutez un [Nettoyage approfondi].
Le papier ou les bords du papier sont sales.	**Un papier inutilisable est chargé.** Vérifiez le type de papier chargé dans le bac standard ou le bac d'alimentation. Pour plus de détails, voir **"Papier et originaux"** dans le **"Guide de base"**.
	Un papier gondolé est chargé. Le papier gondolé peut entrer en contact avec la tête d'encre, ce qui salit le papier. Ceci peut endommager la tête d'encre, donc il est préférable de ne pas utiliser de papier gondolé.
	[Zone d'impression] est réglé sur [Maximum] dans les réglages administrateur. L'intérieur de la machine peut être taché d'encre. L'utilisation du réglage [Standard] est recommandée, surtout dans les cas où les taches apparaissent après l'impression de données qui contiennent une image qui atteint les bords du papier. Contactez votre administrateur.

Problème	Cause possible et mesure à prendre
Les images photo sont claires ou sombres.	**La correction est possible dans le cas de données d'image.** Cochez la case [Contrôle gamma] sur l'onglet [Image] de la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante. Cliquez sur [Détails] pour ajuster la luminosité et le contraste sur la boîte de dialogue [Contrôle gamma].

Dépannage du mode copie

Cette section décrit comment remédier aux problèmes relatifs au mode copie.

Problème	Cause possible et mesure à prendre
L'original chargé dans l'ADF n'est pas correctement alimenté.	**Un petit original est chargé dans l'ADF.** Le format minimum de l'original qui peut être chargé dans l'ADF est 100 mm × 148 mm (3 15/16 × 5 13/16 pouces). Si l'original est trop petit, il peut ne pas être alimenté correctement depuis l'ADF, et entraîner un bourrage papier. Placez des originaux inférieurs à 100 mm × 148 mm (3 15/16 × 5 13/16 pouces) sur la vitre d'exposition. **Bien que le format de l'original soit adéquat, en fonction de son épaisseur, de son type et d'autres caractéristiques, il peut ne pas être numérisé avec l'ADF. Pour plus de détails, voir "Originaux utilisables" dans le "Guide de base".**
Aucun papier n'est chargé. / Plusieurs feuilles de papier sont chargées. / Le verso d'une carte est tourné vers l'extérieur.	Pour les causes et les mesures à prendre, voir "Aucun papier n'est chargé. / Plusieurs feuilles de papier sont chargées. / Le verso d'une carte est tourné vers l'extérieur." (p. 2-8) pour plus de détails.
Une erreur d'alimentation multiple survient malgré l'absence d'alimentation multiple, ou des erreurs d'alimentation multiple se produisent fréquemment.	**Un papier sombre ou imprimé sur une face est utilisé.** Lors de l'utilisation de papier imprimé sur une face ou de papier sombre, il arrive que la machine détecte à tort l'alimentation de plusieurs feuilles de papier. Dans ce cas, réglez [Ctrl double] sur [OFF]. ⇒ Écran du mode copie ▶ [De base] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ sélectionnez le bac d'alimentation ▶ [Changer] ▶ [Type pap] ▶ réglez [Ctrl double] sur [OFF]
Les données copiées sont claires ou décolorées.	**L'image originale est claire, ou le réglage [Niveau numérisation] de la copie est configuré pour la copie claire.** Configurez le réglage [Niveau numérisation] pour une copie qui correspond à l'original. ⇒ Écran du mode copie ▶ [De base] ▶ [Niveau numérisation]
	Le réglage [Type pap] n'est pas correctement configuré pour le type de papier chargé sur le bac standard ou dans le bac. Configurez correctement le type de papier. ⇒ Écran du mode copie ▶ [De base] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ sélectionnez le bac d'alimentation ▶ [Changer] ▶ [Type pap]
	Les têtes d'encre sont encrassées. Pour nettoyer une tête d'encre, exécutez un nettoyage de la tête. ⇒ Écran du mode copie ▶ [Fonctions] ▶ [Nettoyage de la tête] ▶ [Nettoyage normal] Si cela ne résout pas le problème, exécutez un [Nettoyage approfondi].

Problème	Cause possible et mesure à prendre
Les données copiées sont sombres.	**L'image originale est sombre, ou le réglage [Niveau numérisation] de la copie est configuré pour la copie sombre.** Configurez le réglage [Niveau numérisation] pour une copie qui correspond à l'original. ⇒ Écran du mode copie ▶ [De base] ▶ [Niveau numérisation]
	Le réglage [Type pap] n'est pas correctement configuré pour le type de papier chargé sur le bac standard ou dans le bac. Configurez correctement le type de papier. ⇒ Écran du mode copie ▶ [De base] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ sélectionnez le bac d'alimentation ▶ [Changer] ▶ [Type pap]
Les données copiées contiennent des lignes blanches.	**Les têtes d'encre sont encrassées.** Pour nettoyer une tête d'encre, exécutez un nettoyage de la tête. ⇒ Écran du mode copie ▶ [Fonctions] ▶ [Nettoyage de la tête] ▶ [Nettoyage normal] Si cela ne résout pas le problème, exécutez un [Nettoyage approfondi].
Les données copiées sont sales. / Les données copiées contiennent des lignes noires.	**Le couvercle de protection des originaux n'est pas complètement fermé.** Fermez bien le couvercle de protection des originaux de l'unité de numérisation pour empêcher toute pénétration de lumière.
	Le rouleau blanc de l'ADF, la vitre d'exposition ou le patin original est sale. Nettoyez la vitre d'exposition. **La poussière, les débris, l'encre ou le fluide correcteur qui adhèrent au rouleau blanc de l'ADF ou à la vitre d'exposition peuvent résulter en données copiées ou numérisées sales. Effectuez un nettoyage régulier.**
	Le réglage [Niveau numérisation] est configuré pour l'impression sombre. Ajustez le réglage [Niveau numérisation] pour la copie. ⇒ Écran du mode copie ▶ [De base] ▶ [Niveau numérisation]
	Un papier inutilisable est chargé. Vérifiez le type de papier chargé dans le bac standard ou le bac d'alimentation. Pour plus de détails, voir **"Papier et originaux"** dans le **"Guide de base"**.
	Un papier gondolé est chargé. Le papier gondolé peut entrer en contact avec la tête d'encre, ce qui salit le papier. Ceci peut endommager la tête d'encre, donc il est préférable de ne pas utiliser de papier gondolé.

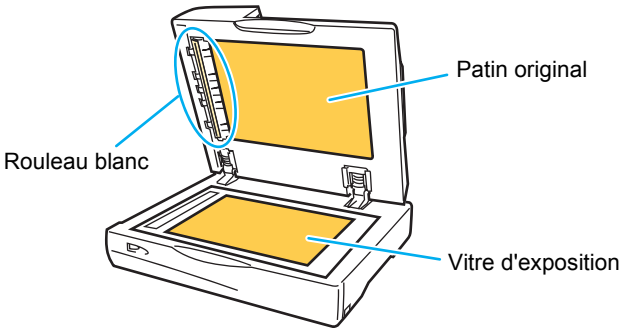
Problème	Cause possible et mesure à prendre
Il manque une partie de l'original dans les données copiées.	**Le réglage du rapport d'agrandissement ne correspond pas à la combinaison du format de l'original et du papier.** Utilisez le même format de papier que l'original, ou sélectionnez un rapport d'agrandissement qui correspond au format de papier. ⇒ Écran du mode copie ▶ [De base] ▶ [Taille reproduction]
	[Réduire auto] n'a pas été réglé sur l'écran [Livret] ou [Agrafe/ Poinçon]. Lors de la création d'un livret ou de l'agrafage/poinçonnage d'un papier imprimé, la largeur de la marge déterminée peut donner une image imprimée qui ne correspond pas à la feuille. Si [Réduire auto] est sélectionné sur l'écran pour la configuration de [Livret] ou [Agrafe/ Poinçon], l'image est automatiquement réduite pour correspondre. ⇒ Écran du mode copie ▶ [Fonctions] ▶ [Livret] ou [Agrafe/Poinçon] ▶ appuyez sur [Réduire auto] pour activer et désactiver la fonction
Les données copiées sont floues. / Une partie d'une image copiée n'est pas imprimée.	**L'original n'est pas en contact total avec la vitre d'exposition.** Fermez le couvercle de protection des originaux pour que l'original soit en contact total avec la vitre d'exposition.
	Le papier est humide. Si le papier contient de l'humidité, une partie des données copiées n'est pas imprimée ou peut être floue. Utilisez un papier sec.
	L'unité de numérisation est sujette à des vibrations. Numérisez à nouveau l'original sans soumettre l'unité aux vibrations.
Le verso de l'original est visible à travers les données copiées.	**Si l'original est fin, les images du verso de l'original ou de plusieurs originaux empilés peuvent apparaître dans les données copiées.** • Configurez le réglage [Niveau numérisation] pour une copie claire et numérisez à nouveau l'original. ⇒ Écran du mode copie ▶ [De base] ▶ [Niveau numérisation] • Placez une feuille de papier noir au verso de l'original et copiez à nouveau l'original. • Lors de la copie d'un original avec une couleur de base, comme un journal ou un magazine, vous pouvez utiliser le réglage [Niv. couleur de base] pour ajuster le niveau de la couleur de base. ⇒ Écran du mode copie ▶ [Fonctions] ▶ [Niv. couleur de base]
Une interférence de moirage survient.	**Une interférence de moirage (ombre de grillage) peut survenir dans les photographies et autres publications traitées sur écran.** Il est possible de réduire l'interférence de moirage en configurant le réglage [Élimination moirage]. ⇒ Écran du mode copie ▶ [Fonctions] ▶ [Contrôle image] ▶ [Élimination moirage]
La copie recto verso est effectuée, mais le verso d'une ou de plusieurs pages est blanc.	**La copie recto verso d'un original qui contient différents formats est effectuée.** Lors de la copie recto verso avec le réglage [Orig. format mixte] configuré, si le format de l'original à copier pour le recto et le verso d'une feuille n'est pas identique, c'est la copie recto qui est effectuée.

Problème	Cause possible et mesure à prendre
La copie recto verso ne peut être effectuée pour un papier chargé dans le bac standard.	**Le réglage du bac d'alimentation pour le bac standard est réglé sur [Enveloppe].** Lorsque [Ctrl alim.] est réglé sur [Enveloppe] depuis l'écran [Type pap], la copie recto verso ne peut être effectuée avec un papier du bac standard, quel que soit le type de papier chargé. Configurez les réglages en fonction du papier utilisé. ⇒ Écran du mode copie ▶ [De base] ▶ [Bac d'alimentation] ▶ sélectionnez le bac standard ▶ [Changer] ▶ [Type pap] ▶ [Ctrl alim.]

Dépannage du mode scanner

Cette section décrit comment remédier aux problèmes relatifs au mode scanner.

Problème	Cause possible et mesure à prendre
Il n'y a pas de données numérisées sur l'écran scanner de la console.	**Les données numérisées ont été enregistrées dans le dossier.** Lorsque [Imprimable sur la machine (enreg.ds dossier)] est sélectionné sur l'écran [Confirmer] pour le format d'enregistrement affiché lorsque vous appuyez sur le bouton de sélection du mode scanner, les données numérisées sont traitées comme données à imprimer depuis la machine et enregistrées dans un dossier. Pour les télécharger depuis la console, elles doivent être enregistrées sur le disque dur de la machine dans un format compatible ([PDF], [TIFF], ou [JPEG]) à l'aide de [Format pour PC]. Sélectionnez [Format pour PC] sur l'écran [Confirmer] pour le format d'enregistrement, et numérisez à nouveau l'original.
L'original placé dans l'ADF n'est pas correctement alimenté.	**Un petit original est placé dans l'ADF.** Le format minimum de l'original qui peut être chargé dans l'ADF est 100 mm × 148 mm (3 15/16 × 5 13/16 pouces). Si l'original est trop petit, il peut ne pas être alimenté correctement depuis l'ADF, et entraîner un bourrage papier. Placez des originaux inférieurs à 100 mm × 148 mm (3 15/16 × 5 13/16 pouces) sur la vitre d'exposition. **Bien que le format de l'original soit adéquat, en fonction de son épaisseur, de son type et d'autres caractéristiques, il peut ne pas être numérisé avec l'ADF. Pour plus de détails, voir "Originaux utilisables" dans le "Guide de base".**
L'image numérisée est claire ou sombre.	**L'image originale est claire (ou sombre), ou le réglage [Niveau numérisation] est configuré pour une numérisation claire (ou sombre).** Configurez le réglage [Niveau numérisation] en mode scanner en fonction de l'original chargé. ⇒ Écran du mode scanner ▶ [De base] ▶ [Niveau numérisation]

Problème	Cause possible et mesure à prendre
L'image numérisée est sale.	**Le couvercle de protection des originaux n'est pas complètement fermé.** Fermez bien le couvercle de protection des originaux de l'unité de numérisation pour empêcher toute pénétration de lumière.
	Le rouleau blanc de l'ADF, la vitre d'exposition ou le patin original est sale. Nettoyez la vitre d'exposition.  **La poussière, les débris, l'encre ou le fluide correcteur qui adhèrent au rouleau blanc de l'ADF ou à la vitre d'exposition peuvent résulter en données numérisées sales. Effectuez un nettoyage régulier.**
	Le réglage [Niveau numérisation] est configuré pour l'impression sombre. Ajustez le réglage [Niveau numérisation] en mode scanner. ⇒ Écran du mode scanner ▶ [De base] ▶ [Niveau numérisation]
Il manque une partie de l'original dans les données numérisées.	**Le réglage du rapport d'agrandissement ne correspond pas à la combinaison du format de l'original et du réglage [Format pap].** • Configurez le réglage [Dimensions image] pour correspondre au format original, ou configurez le réglage [Taille reproduction] pour correspondre au format original et au réglage [Dimensions image]. ⇒ Écran du mode scanner ▶ [De base] ▶ [Dimensions image] ⇒ Écran du mode scanner ▶ [De base] ▶ [Taille reproduction]
Les données numérisées sont floues ou une partie des données numérisées n'est pas imprimée.	**L'original n'est pas en contact total avec la vitre d'exposition.** Fermez le couvercle de protection des originaux pour que l'original soit en contact total avec la vitre d'exposition.
	L'unité de numérisation est sujette à des vibrations. Numérisez à nouveau l'original sans soumettre l'unité aux vibrations.

Problème	Cause possible et mesure à prendre
Le verso de l'original est visible à travers les données copiées.	**L'image au verso du papier ou de la page suivante est visible, et donc numérisée car l'original est fin.** • Configurez le réglage [Niveau numérisation] pour une copie claire et numérisez à nouveau l'original. ⇒ Écran du mode scanner ▶ [De base] ▶ [Niveau numérisation] • Placez une feuille de papier noir au verso de l'original et numérisez à nouveau l'original. • Lors de la copie d'un original avec une couleur de base, comme un journal ou un magazine, vous pouvez utiliser le réglage [Niv. couleur de base] pour ajuster le niveau de la couleur de base. ⇒ Écran du mode copie ▶ [Fonctions] ▶ [Niv. couleur de base]
Une interférence de moirage survient.	**Une interférence de moirage (ombre de grillage) peut survenir dans les photographies et autres publications traitées sur écran.** Il est possible de réduire l'interférence de moirage en configurant le réglage [Élimination moirage]. ⇒ Écran du mode scanner ▶ [Fonctions] ▶ [Contrôle image] ▶ [Élimination moirage]

Dépannage du finisseur

Cette section décrit comment remédier aux problèmes relatifs au finisseur.

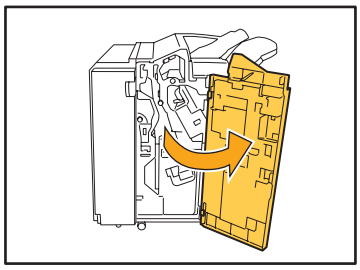
Problème	Cause possible et mesure à prendre
Le finisseur ne fonctionne pas.	Vérifiez que la prise d'alimentation est bien insérée dans la prise secteur.
	Vérifiez que l'imprimante et le finisseur sont bien raccordés avec le cordon.
	Vérifiez que l'alimentation principale de l'imprimante est activée.
	Mettez l'imprimante hors puis sous tension. Si le finisseur ne fonctionne toujours pas, contactez votre revendeur (ou agent de service agréé).
En mode copie, le papier est agrafé au mauvais endroit.	**L'orientation de l'original chargé ne correspond pas au réglage [Orientation orig.] sur l'écran [Agrafe/Poinçon].** Alignez l'orientation de l'original avec le réglage [Orientation orig.] sur l'écran [Agrafe/Poinçon]. ⇒ Écran du mode copie ▶ [Fonctions] ▶ [Agrafe/Poinçon] ▶ réglez [Orientation orig.]
	[Tourner auto] n'a pas été réglé sur [ON]. Lorsque [Tourner auto] n'a pas été réglé sur [ON], la machine ne peut agrafer ni poinçonner le papier au bon endroit. Réglez sur [ON]. ⇒ Écran du mode copie ▶ [Fonctions] ▶ [Tourner auto]
Les agrafes sont pliées, aplaties ou ne sont pas correctement insérées.	**Il y a trop de pages pour l'agrafage.** Le nombre de pages qui peuvent être agrafées est comme suit : 100 pour un papier de 85 g/m^2 A4 ou inférieur, et 65 pour un papier supérieur à A4. Si les agrafes ne sont pas correctement appliquées même dans la plage ci-dessus, contactez votre revendeur (ou agent de service agréé).
Une agrafe est coincée dans la machine.	Suivez les instructions pour le retrait d'agrafe dans “Une agrafe est coincée dans la machine” (p. 2-20).

Une agrafe est coincée dans la machine

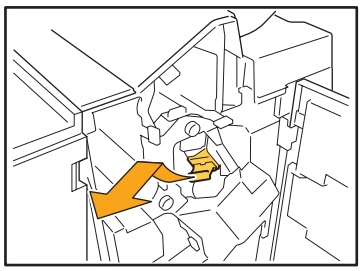
Si une agrafe est coincée dans la machine, utilisez la procédure suivante pour la retirer.

- Cas de la cartouche d'agrafes UR1

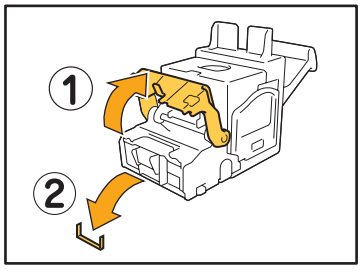
1 Ouvrez le couvercle.



2 Retirez la cartouche d'agrafes en la tenant par la poignée et en la soulevant soigneusement vers vous.



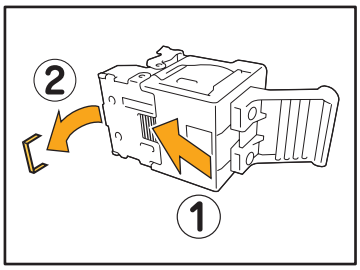
3 Ouvrez le couvercle de la cartouche d'agrafes et retirez l'agrafe coincée.



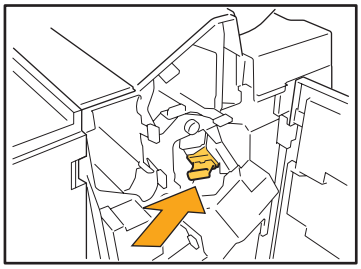
⚠AVERTISSEMENT

Lors du retrait de l'agrafe, faites attention de ne pas vous blesser les doigts.

4 S'il n'est pas possible de retirer l'agrafe coincée, appuyez sur le bas de la cartouche d'agrafes dans le sens de la flèche pour la retirer.

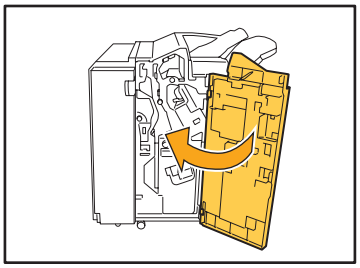


5 Replacez la cartouche d'agrafes dans sa position d'origine.



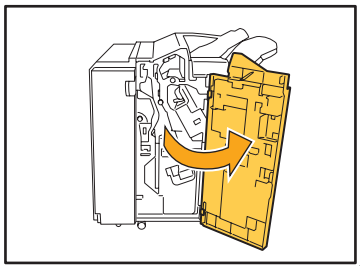
Appuyez sur la cartouche d'agrafes jusqu'à son déclic.

6 Fermez le couvercle.

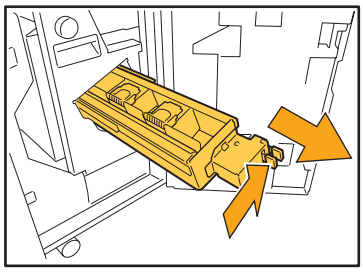


● Cas de la cartouche d'agrafes UR2 ou UR3

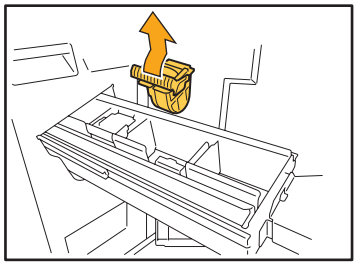
1 Ouvrez le couvercle.



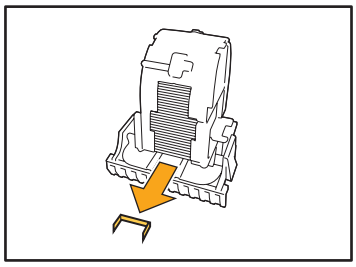
2 Tirez l'unité d'agrafage vers vous tout en poussant le levier vers la droite et en retirant l'unité.



3 Tenez les languettes à gauche et à droite de la cartouche d'agrafes, et soulevez-la vers la gauche.



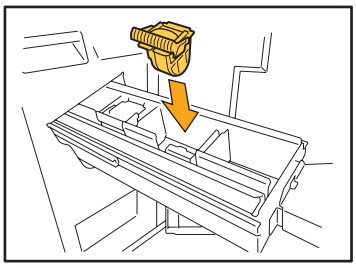
4 Retirez l'agrafe coincée.



⚠ AVERTISSEMENT

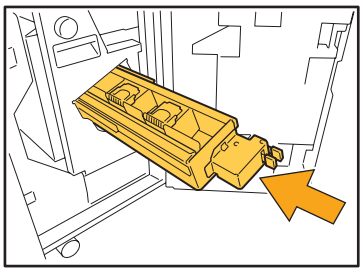
Lors du retrait de l'agrafe, faites attention de ne pas vous blesser les doigts.

5 Tenez les languettes à gauche et à droite de la cartouche d'agrafes, et replacez la cartouche d'agrafes dans l'unité d'agrafage.

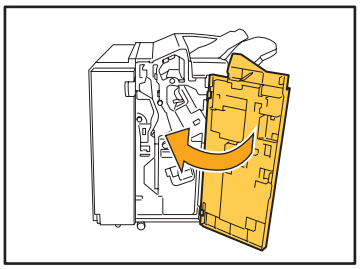


Appuyez sur la cartouche d'agrafes jusqu'à son déclic.

6 Replacez l'unité d'agrafage dans sa position d'origine.



7 Fermez le couvercle.



Dépannage du lecteur de carte IC

Cette section décrit comment remédier aux problèmes communs lors de l'utilisation du lecteur optionnel de carte IC.

Problème	Cause possible et mesure à prendre
Échec d'ouverture de session avec la carte IC	Vérifiez que la carte IC n'est pas utilisée avec une autre carte dans le même boîtier. S'il y a des interférences entre les cartes, il peut être impossible d'ouvrir une session avec la carte IC.
	Vérifiez que la carte IC est correctement placée au-dessus du lecteur de carte. Si la carte IC est trop loin du lecteur de carte, elle n'est pas reconnue, et un échec d'authentification se produit.
	Vérifiez que le câble USB du lecteur de carte IC est correctement raccordé. S'il n'est pas correctement raccordé, il peut être impossible d'ouvrir une session avec la carte IC.
	Vérifiez que l'administrateur a enregistré votre carte IC. La carte IC doit être préalablement enregistrée par l'administrateur.
Il manque une carte IC enregistrée.	Contactez dès que possible l'administrateur. La carte IC permet à l'utilisateur d'ouvrir une session avec la machine et d'imprimer des documents. Une personne non autorisée peut prendre votre identité et accéder aux données en utilisant votre carte IC. Si vous remarquez la perte de votre carte, contactez immédiatement votre administrateur.

Autres problèmes

Problème	Cause possible et mesure à prendre
Le couvercle avant ne s'ouvre pas.	Le couvercle avant ne s'ouvre qu'en cas de bourrage papier ou d'autre problème. Pour ouvrir le couvercle avant sans la présence d'un problème, appuyez sur [Débloc. portes avant]. ⇒ Écran du mode imprimante / Écran du mode copie / Écran du mode scanner ▶ [Fonctions] ▶ [Débloc. portes avant]
La machine ne fonctionne pas du tout. / Rien ne s'affiche sur l'écran tactile lors de la mise sous tension.	Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation principal est activé.
	Vérifiez que la prise d'alimentation de la machine est bien insérée dans la prise secteur.
	Vérifiez que la machine et le cordon d'alimentation sont bien raccordés.
	Vérifiez que le disjoncteur n'a pas été déclenché.
Le nom utilisateur correct ne s'affiche pas lorsqu'on appuie sur le bouton d'index de l'écran [Ouv.sess.].	Si [Entrée index] n'a pas été correctement configuré par l'administrateur pour [Réglage utilisateur], le nom utilisateur correct peut ne pas s'afficher lorsqu'on appuie sur le bouton d'index. (Il n'existe pas de fonction pour la configuration automatique de l'index par le nom utilisateur.) Contactez votre administrateur.

Chapitre 3 Maintenance

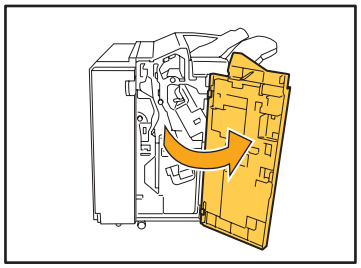
Remplacement de la cartouche d'agrafes

Quand il n'y a plus d'agrafes, l'impression s'arrête et un message s'affiche sur l'écran tactile.
Vérifiez le message, et utilisez la procédure suivante pour remplacer la cartouche d'agrafes.

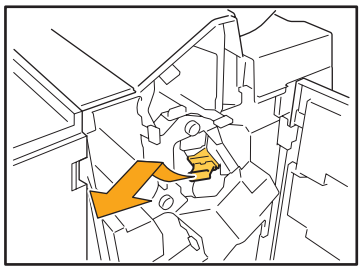
Remplacement de la cartouche d'agrafes UR1

Le message peut s'afficher même s'il reste des agrafes. Vous pouvez remplacer la cartouche même s'il reste des agrafes. Les agrafes restantes peuvent être utilisées.

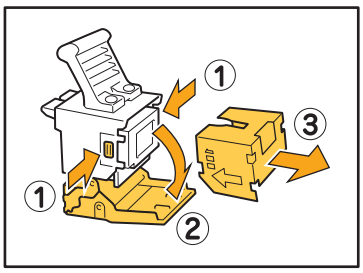
1 Ouvrez le couvercle.



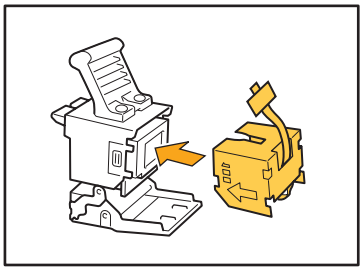
2 Retirez la cartouche d'agrafes en la tenant par la poignée et en la soulevant soigneusement vers vous.



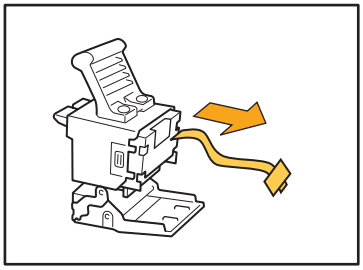
3 Appuyez sur les parties de la cartouche indiquées par les flèches, ouvrez le couvercle de la cartouche d'agrafes et retirez-en le boîtier.



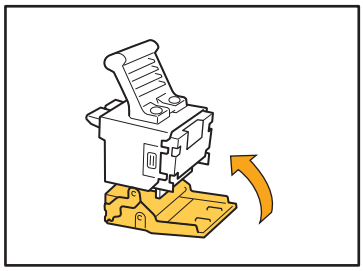
4 Insérez un nouveau boîtier d'agrafes dans la cartouche.



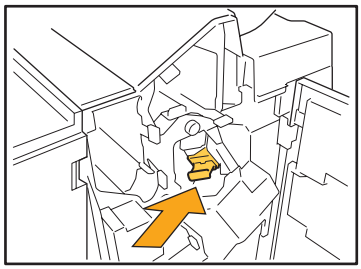
5 Retirez la bande du boîtier d'agrafes.



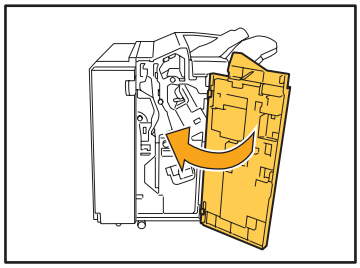
6 **Fermez le couvercle de la cartouche d'agrafes.**



7 **Replacez la cartouche d'agrafes dans sa position d'origine.**



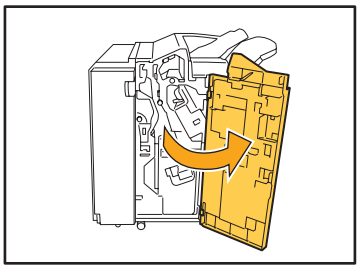
8 **Fermez le couvercle.**



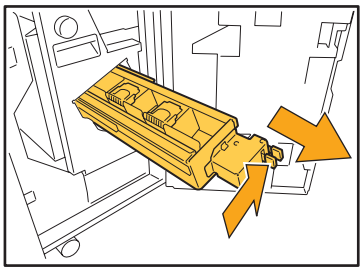
Remplacement de la cartouche d'agrafes UR2 ou UR3

Le message peut s'afficher même s'il reste des agrafes. Remplacez la cartouche même s'il reste des agrafes. Les agrafes restantes ne peuvent pas être utilisées.

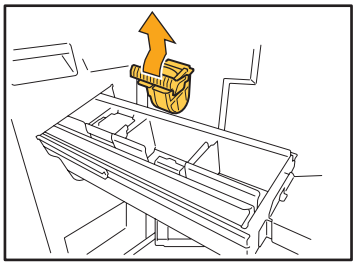
1 **Ouvrez le couvercle.**



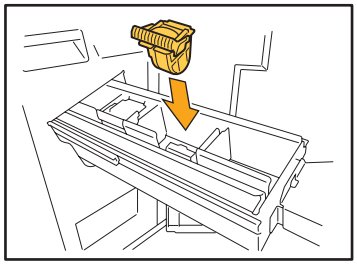
2 **Tirez l'unité d'agrafage vers vous tout en poussant le levier vers la droite et en retirant l'unité.**



3 **Tenez les languettes à gauche et à droite de la cartouche d'agrafes, et soulevez-la vers la gauche.**

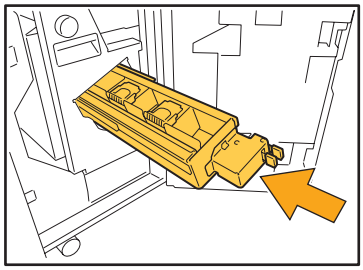


4 Tenez les languettes à gauche et à droite de la nouvelle cartouche d'agrafes, et replacez la cartouche d'agrafes dans l'unité d'agrafage.

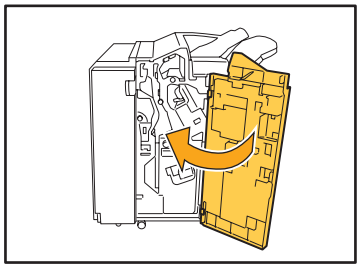


Appuyez sur la cartouche d'agrafes jusqu'à son déclic.

5 Replacez l'unité d'agrafage dans sa position d'origine.



6 Fermez le couvercle.



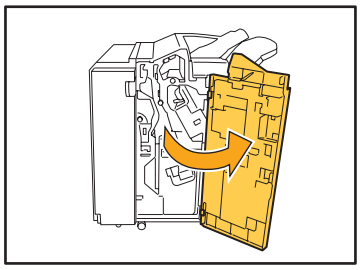
Nettoyage de la boîte de poinçonnage

Lorsque la boîte de poinçonnage est pleine de débris, l'impression s'arrête et un message s'affiche sur l'écran tactile. Utilisez la procédure suivante pour retirer tout débris de la boîte de poinçonnage.

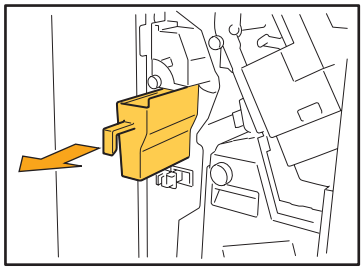
- Veillez bien à éliminer tout débris de poinçonnage après le retrait de la boîte. S'il reste des débris dans la boîte de poinçonnage, elle peut se remplir à nouveau avant l'apparition du message, ce qui entraîne un dysfonctionnement.
- Veillez bien à laisser la machine sous tension pendant cette opération. Si vous ne la laissez pas sous tension, la machine peut ne pas reconnaître que la boîte de poinçonnage est vide. Lorsque la machine est en état de veille, appuyez sur la touche [Réveil] du panneau de commande.

Mise au rebut des débris de poinçonnage

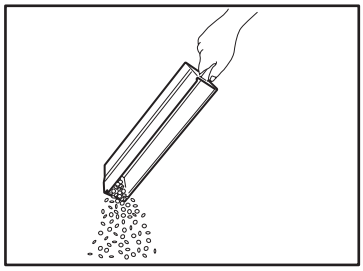
1 Ouvrez le couvercle.



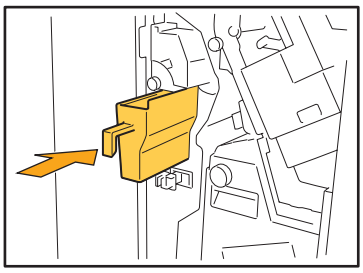
2 Tirez la boîte de poinçonnage vers vous pour la retirer.



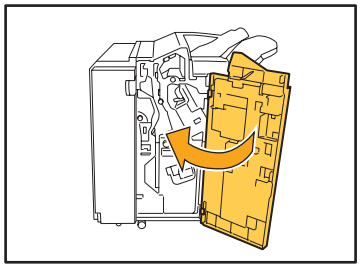
3 Éliminez tout débris de poinçonnage.



4 Replacez la boîte de poinçonnage dans sa position d'origine.



5 Fermez le couvercle.



Questions simples

Les boutons du panneau de commande ne fonctionnent pas.

La machine est-elle en état de veille ?
La machine peut être configurée pour entrer en mode d'économie d'énergie après une période définie de non-utilisation. Appuyez sur la touche [Réveil] pour reprendre les opérations.

La console ne peut être affichée.

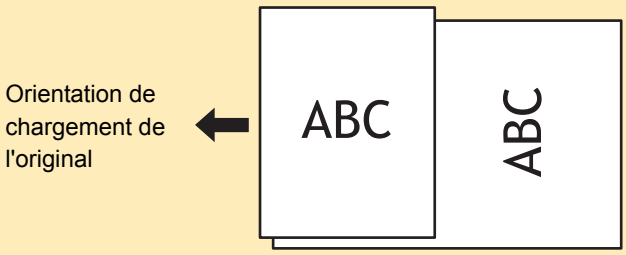
L'adresse IP de l'imprimante est-elle correctement saisie ?
Demandez l'adresse IP à votre administrateur, puis saisissez-la correctement.

Un message demandant le remplacement d'une cartouche d'encre s'affiche. Puis-je poursuivre l'impression ?

Non, cela n'est pas possible. L'impression reprend après le remplacement de la cartouche d'encre vide. Les données de la tâche ne sont pas perdues quand l'impression s'arrête à cause d'une cartouche d'encre vide.

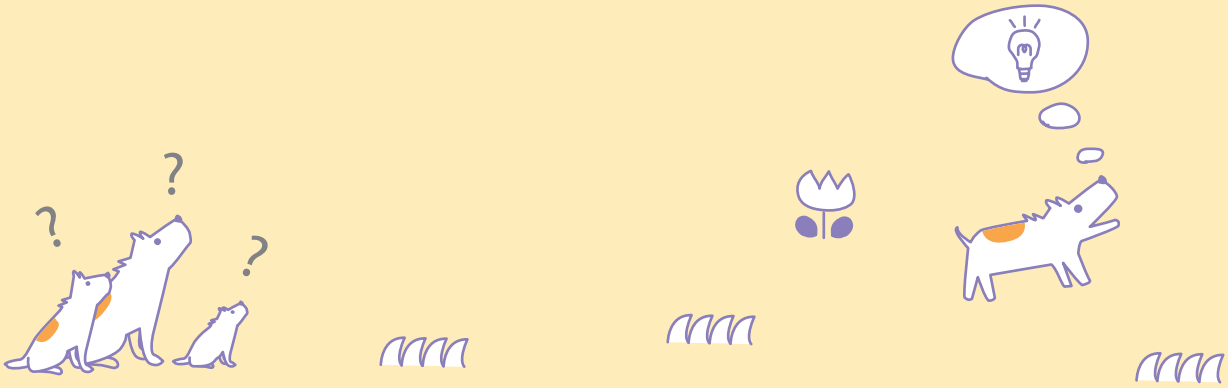
Est-il possible de charger des originaux de formats différents dans l'ADF ?

Oui, c'est possible. Veillez bien à régler [Orig. format mixte] sur [ON] dans les [Fonctions] de l'écran du mode copie ou du mode scanner.
• Seuls les originaux possédant une face de même longueur peuvent être numérisés ensemble.



Comment puis-je désactiver les sons des opérations ?

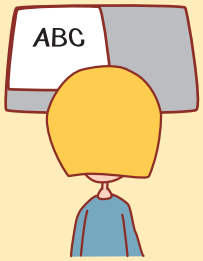
Les sons de confirmation ou d'erreur peuvent être désactivés en configurant [Son bip] dans les réglages administrateur. Contactez votre administrateur.



Quelle est l'orientation correcte de l'original pour [Côté sup. haut] et [Côté sup. gche] dans le réglage [Orientation orig.] ?

Lorsque vous regardez la machine…

[Côté sup. haut]



- Chargez l'original comme si vous le lisiez.

[Côté sup. gche]

- Chargez l'original avec le haut de la page du côté gauche.

Ma session a été fermée sans aucune action de ma part.

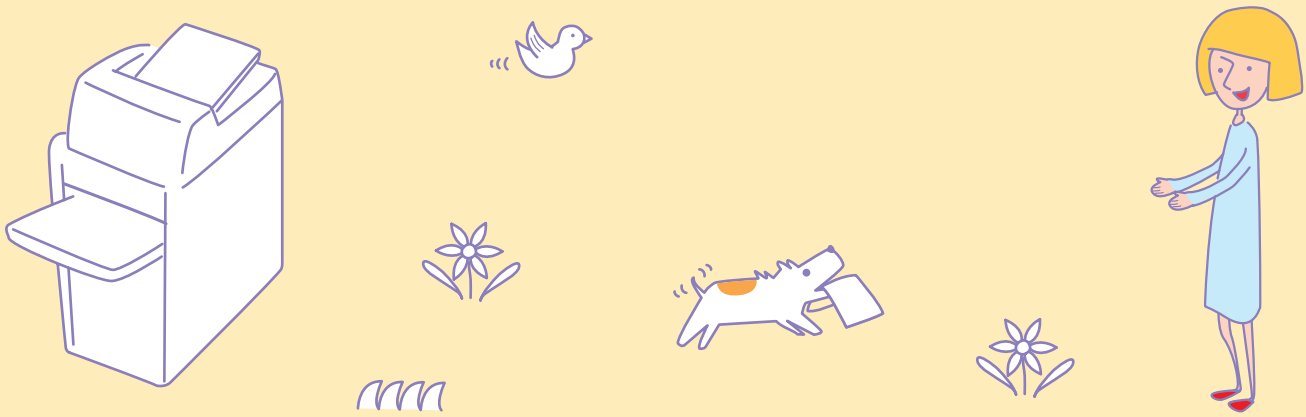
L'administrateur a configuré [Tps sortie session auto] pour [Réglage ouv. de session]. [Tps sortie session auto] peut être réglé entre 1 et 60 minutes.
Contactez votre administrateur.

Quand j'essaie d'utiliser la machine, elle est toujours en état de veille et arrête ma tâche.

Lorsque l'administrateur règle [Veille] sur [ON] au moyen de [Régl. économie d'énergie], la machine entre automatiquement en mode de veille après une période définie (1 à 60 minutes). Le réglage [Veille] peut être désactivé.
Contactez votre administrateur.

Qu'est-ce que le réglage [Sortie décalée] ?

Cette fonction permet à la machine de sortir le papier pour chaque tâche d'impression en position décalée, de manière à identifier plus facilement les tâches. Il est possible d'utiliser cette fonction avec le finisseur multifonctions et le bac de réception décalée recto caché.



Copyright © 2009 RISO KAGAKU CORPORATION